



TECHNO CONSULTING SAS

NIT. 900.777.137-1

POLÍTICA INTEGRADA

Seguridad de la Información · Inteligencia Artificial · Continuidad del Negocio

ISO 27001:2023

ISO 42001:2023

ISO 22301:2019

NUESTRO COMPROMISO

En Techno Consulting SAS la tecnología es nuestro negocio y también nuestra responsabilidad. Ayudamos a nuestros clientes a transformar sus operaciones digitalmente, y eso nos obliga a mantener los más altos estándares en la protección de su información, el uso responsable de la inteligencia artificial y la continuidad de nuestros servicios en cualquier circunstancia.

Diag 85 # 76-21, Bogotá, Colombia

TEL: 3192061510 - info@tecnoconsultas.com



TECHNO CONSULTING SAS

NIT. 900.777.137-1

01 / PILAR DE SEGURIDAD

ISO 27001:2023

Seguridad de la Información

Protegemos la información de nuestros clientes como si fuera la nuestra propia

Confidencialidad · Integridad · Disponibilidad

La información que nuestros clientes nos confían — sus datos, sus procesos, sus sistemas — es el activo más valioso que gestionamos. Por eso la seguridad de la información no es una tarea del área de TI: es una responsabilidad de toda la organización, en cada proyecto y en cada interacción.

Compromisos Fundamentales

<input type="checkbox"/>	Confidencialidad La información solo es accesible para quienes están autorizados. Gestionamos accesos con privilegios mínimos y auditamos su uso de forma periódica.
<input checked="" type="checkbox"/>	Integridad La información se conserva exacta, completa y sin modificaciones no autorizadas durante todo su ciclo de vida.
<input type="checkbox"/>	Disponibilidad Los sistemas e información están accesibles cuando se necesitan, conforme a los niveles de servicio acordados con cada cliente.
<input type="checkbox"/>	Gestión de Riesgos Identificamos y controlamos amenazas de seguridad de forma proactiva, antes de que se conviertan en incidentes que afecten a nuestros clientes.
<input type="checkbox"/>	Cumplimiento Legal Aplicamos la Ley 1581 de 2012 de protección de datos personales y las regulaciones sectoriales aplicables a cada cliente que atendemos.
<input type="checkbox"/>	Mejora Continua Revisamos y fortalecemos nuestros controles de seguridad conforme evolucionan las amenazas, la tecnología y los estándares internacionales.

APLICACIÓN EN NUESTROS SERVICIOS

Esta política aplica directamente a nuestros pilares de Infraestructura IT y Seguridad, Plataformas Web y Presencia Digital, y a todos los proyectos donde gestionamos información sensible de nuestros clientes.

Diag 85 # 76-21, Bogotá, Colombia

TEL: 3192061510 - info@tecnoconsultas.com



TECHNO CONSULTING SAS

NIT. 900.777.137-1

02 / PILAR DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

ISO 42001:2023

Gestión Responsable de IA

Usamos la inteligencia artificial de forma ética, transparente y con supervisión humana permanente

Transparencia · Responsabilidad · Ética

La inteligencia artificial es una de las herramientas más poderosas que podemos poner al servicio de nuestros clientes. Y también una de las que más responsabilidad exige. En Techno Consulting incorporamos la IA en nuestros servicios y en nuestra operación con plena conciencia de su impacto — y con los controles necesarios para que ese impacto sea siempre positivo.

Compromisos Fundamentales

<input type="checkbox"/>	Transparencia Informamos a nuestros clientes cuando un proceso, herramienta o recomendación involucra el uso de inteligencia artificial. Sin letra pequeña.
<input type="checkbox"/>	Supervisión Humana Las decisiones críticas que afecten a personas o negocios siempre cuentan con validación humana. La IA asiste, no reemplaza el juicio profesional.
<input type="checkbox"/>	No Discriminación Evaluamos los sistemas de IA para detectar y corregir sesgos que puedan generar resultados injustos o discriminatorios para cualquier persona o empresa.
<input type="checkbox"/>	Privacidad por Diseño Los sistemas de IA que desarrollamos o utilizamos incorporan controles de privacidad desde su concepción, no como un añadido posterior.
<input type="checkbox"/>	Explicabilidad Nuestros clientes tienen derecho a entender la lógica general detrás de las recomendaciones y decisiones que generan nuestros sistemas de IA.
<input type="checkbox"/>	Actualización Permanente Revisamos nuestras prácticas de IA conforme evolucionan la regulación, la tecnología y los estándares internacionales, incluyendo los lineamientos del GAFI en lo aplicable.

APLICACIÓN EN NUESTROS SERVICIOS

Esta política aplica directamente a nuestras Soluciones Inteligentes, al pilar de Experiencia e Inteligencia Artificial, y a cualquier desarrollo que incorpore automatización, chatbots o modelos de IA para nuestros clientes.

Diag 85 # 76-21, Bogotá, Colombia

TEL: 3192061510 - info@teconoconsultas.com



TECHNO CONSULTING SAS

NIT. 900.777.137-1

03 / PILAR DE CONTINUIDAD
ISO 22301:2019

Continuidad del Negocio

Nuestros clientes dependen de nosotros — nuestra operación no puede detenerse

Respuesta · Recuperación · Resiliencia

Cuando un cliente nos confía su infraestructura, sus plataformas o sus procesos críticos, está confiando en que estaremos ahí cuando nos necesite — especialmente en los momentos difíciles. La continuidad del negocio no es un plan de emergencia: es parte de nuestra propuesta de valor.

Compromisos Fundamentales

<input type="checkbox"/>	Servicios Críticos Identificados Definimos cuáles son los servicios que nuestros clientes no pueden perder y establecemos tiempos objetivo de recuperación claros y reales para cada uno.
<input type="checkbox"/>	Planes Documentados y Probados Nuestros planes de continuidad y recuperación existen en papel y funcionan en la práctica. Los probamos periódicamente para garantizarlo.
<input type="checkbox"/>	Equipo Preparado Cada miembro del equipo sabe exactamente qué hacer ante una interrupción. La respuesta no depende de la improvisación ni de una sola persona.
<input type="checkbox"/>	Comunicación Transparente Ante cualquier eventualidad que pueda afectar los servicios contratados, comunicamos a nuestros clientes de forma inmediata, clara y con un plan de acción concreto.
<input type="checkbox"/>	Revisión y Mejora Revisamos y actualizamos nuestra capacidad de respuesta ante incidentes y desastres después de cada prueba, incidente real o cambio significativo en la operación.
<input type="checkbox"/>	Resiliencia con Aliados Trabajamos con nuestra red de aliados estratégicos para garantizar que ninguna falla en un proveedor o aliado afecte de forma crítica la continuidad del servicio a nuestros clientes.

APLICACIÓN EN NUESTROS SERVICIOS

Esta política aplica directamente a nuestros servicios de Infraestructura IT y Seguridad, Automatización e Inteligencia Operativa, y a todos los proyectos donde garantizamos niveles de servicio acordados con el cliente.

Diag 85 # 76-21, Bogotá, Colombia

TEL: 3192061510 - info@tecnoconsultas.com



TECHNO CONSULTING SAS

NIT. 900.777.137-1

CÓMO SE INTEGRAN LOS TRES PILARES

Seguridad, IA responsable y continuidad no son tres políticas separadas. Son tres dimensiones de un mismo compromiso: que la tecnología que implementamos para nuestros clientes sea segura, ética y confiable en todo momento.

ISO 27001

Protege la información que los sistemas de IA procesan y que los planes de continuidad deben preservar

ISO 42001

Garantiza que la IA que automatiza procesos críticos lo hace de forma ética y con los controles de seguridad adecuados

ISO 22301

Asegura que ante cualquier incidente de seguridad o falla de un sistema de IA, el servicio al cliente se recupera en el menor tiempo posible

APLICACIÓN Y VIGENCIA

Esta política aplica a:

- Todos los colaboradores, contratistas y aliados de Techno Consulting SAS
- Todos los proyectos y servicios prestados a clientes, independientemente del pilar o solución involucrada
- Todos los sistemas, plataformas y herramientas utilizadas en la operación interna y en los proyectos de clientes
- Los desarrollos de software, chatbots, sistemas de IA y plataformas digitales que construimos para terceros

La dirección de Techno Consulting SAS se compromete a:

Asignar los recursos humanos, tecnológicos y económicos necesarios para la implementación efectiva de esta política.

Revisar su cumplimiento de forma anual o cuando cambios significativos en el entorno operativo, tecnológico o regulatorio así lo requieran.

Mejorar continuamente el desempeño en cada una de estas tres dimensiones, liderándolo con el ejemplo que le proponemos a cada uno de nuestros clientes.

Aprobado por:

Representante Legal

Techno Consulting SAS

Firma y sello

Vigencia:

A partir de su aprobación en 2026

Revisión: Anual

Próxima revisión: 2027

Versión: 1.0 — 2026

Techno Consulting SAS

Transformamos sus ideas en oportunidades de negocios

info@tecnoconsultas.com | +57 313 843 9463 | www.tecnoconsultas.com

NIT 900777137-1 · Bogotá D.C., Colombia · ISO 27001:2023 · ISO 42001:2023 · ISO 22301:2019

Diag 85 # 76-21, Bogotá, Colombia

TEL: 3192061510 - info@tecnoconsultas.com